

DDP Enterprise Server - Virtual Edition

Guia de Iniciação Rápida e Guia de Instalação v9.7



📄 | NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

⚠️ | AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

⚠️ | ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2017 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas registadas são marcas registadas da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas registadas podem ser marcas registadas dos seus respetivos proprietários.

Marcas comerciais e marcas comerciais registadas utilizadas no Dell Data Protection Encryption, Endpoint Security Suite, Endpoint Security Suite Enterprise e no conjunto de aplicações de documentos Dell Data Guardian: Dell™ e o logótipo Dell, Dell Precision™, OptiPlex™, ControlVault™, Latitude™, XPS® e KACE™ são marcas comerciais da Dell Inc. Cylance®, CylancePROTECT e o logótipo Cylance são marcas comerciais registadas da Cylance, Inc. nos EUA e noutros países. McAfee® e o logótipo da McAfee são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da McAfee, Inc. nos Estados Unidos e noutros países. Intel®, Pentium®, Intel Core Inside Duo®, Itanium® e Xeon® são marcas comerciais registadas da Intel Corporation nos EUA e noutros países. Adobe®, Acrobat®, e Flash® são marcas registadas da Adobe Systems Incorporated. Authen Tec® e Eikon® são marcas registadas da Authen Tec. AMD® é marca registada da Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows® and Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista®, MSN®, ActiveX®, Active Directory®, Access®, ActiveSync®, BitLocker®, BitLocker To Go®, Excel®, Hyper-V®, Silverlight®, Outlook®, PowerPoint®, OneDrive®, SQL Server® e Visual C++® são marcas comerciais ou marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. VMware® é marca registada ou marca comercial da VMware, Inc. nos Estados Unidos ou noutros países. Box® é marca registada da Box. DropboxSM é marca de serviço da Dropbox, Inc. Google™, Android™, Google™ Chrome™, Gmail™, YouTube® e Google™ Play são marcas comerciais ou marcas registradas da Google Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Apple®, Aperture®, App StoreSM, Apple Remote Desktop™, Apple TV®, Boot Camp™, FileVault™, iCloud®SM, iPad®, iPhone®, iPhoto®, iTunes Music Store®, Macintosh®, Safari®, e Siri® ou são marcas de serviço, marcas comerciais ou marcas registradas da Apple, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. GO ID®, RSA® e SecurID® são marcas registadas da Dell EMC. EnCase™ e Guidance Software® são marcas comerciais ou marcas registradas da Guidance Software. Entrust® é marca registada da Entrust®, Inc. nos Estados Unidos e noutros países. InstallShield® é marca registada da Flexera Software nos Estados Unidos, China, Comunidade Europeia, Hong Kong, Japão, Taiwan, e Reino Unido. Micron® e RealSSD® são marcas registadas da Micron Technology, Inc. nos Estados Unidos e noutros países. Mozilla® Firefox® é uma marca comercial registada da Mozilla Foundation nos Estados Unidos e/ou noutros países. iOS® é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco Systems, Inc. nos Estados Unidos e outros países e é utilizada sob licença. Oracle® e Java® são marcas registadas da Oracle e/ou suas afiliadas. Os outros nomes podem ser marcas comerciais dos respetivos proprietários. SAMSUNG™ é uma marca comercial da SAMSUNG nos Estados Unidos ou noutros países. Seagate® é marca registada da Seagate Technology LLC nos Estados Unidos e/ou noutros países. Travelstar® é marca registada da HGST, Inc. nos Estados Unidos e noutros países. UNIX® é marca registada da The Open Group. VALIDITY™ é uma marca comercial da Validity Sensors, Inc. nos Estados Unidos e noutros países. VeriSign® e outras marcas similares são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da VeriSign, Inc. ou respetivas filiais ou subsidiárias nos Estados Unidos e noutros países e licenciadas à Symantec Corporation. KVM on IP® é marca registada da Video Products. Yahoo!® é marca registada da Yahoo! Inc. Este produto utiliza partes do programa 7-Zip. O código-fonte encontra-se disponível em 7-zip.org. O licenciamento é efetuado ao abrigo da licença GNU LGPL + restrições unRAR (7-zip.org/license.txt). A Virtual Edition utiliza bibliotecas de terceiros da "urwid" ao abrigo dos termos da Licença Pública Menos Geral do GNU. O aviso de direitos de autor e a Licença Pública Menos Geral do GNU encontram-se disponíveis na seção AdminHelp da página Atribuições, Direitos de autor e Marcas comerciais.

Guia de Iniciação Rápida e Guia de Instalação - Virtual Edition (VE)

2017 - 04

Rev. A01

1 Virtual Edition Quick Start Guide.....	5
Instalar o DDP Enterprise Server - VE.....	5
Configure o VE.....	5
Abrir a VE Remote Management Console.....	5
Tarefas administrativas.....	6
2 Guia de Instalação do Virtual Edition.....	7
Sobre o DDP Enterprise Server - VE.....	7
Contacte o Dell ProSupport.....	7
Requisitos.....	7
Pré-requisitos para o DDP Enterprise Server - VE.....	7
Pré-requisitos do VE Remote Management Console.....	9
Pré-requisitos do Modo Proxy.....	9
Transferir o DDP Enterprise Server - VE.....	10
Instalar o DDP Enterprise Server - VE.....	11
Abrir a VE Remote Management Console.....	12
Instalar e configurar o Modo Proxy.....	12
Terminal da VE - Tarefas de configuração básicas.....	14
Alterar nome de anfitrião.....	14
Alterar definições de rede.....	14
Definir o nome de anfitrião da DMZ.....	15
Alterar fuso horário.....	15
Atualizar o DDP Enterprise Server - VE.....	15
Alterar palavras-passe de utilizadores.....	16
Configurar utilizadores de transferência de ficheiros (FTP).....	17
Ativar SSH.....	17
Iniciar ou parar Serviços VE.....	18
Reiniciar a VE.....	18
Desligar a VE.....	18
Terminal da VE - Tarefas de configuração avançadas.....	18
Definir ou alterar a palavra-passe da base de dados.....	18
Configurar definições SMTP.....	19
Importar um certificado existente ou inscrever um novo certificado de servidor.....	19
Configurar rotação de registos.....	20
Cópia de Segurança e Restauro.....	21
Ativar o acesso remoto à base de dados.....	22
Ativar o suporte de servidor DMZ.....	22
3 Tarefas do administrador do DDP Enterprise Server - VE.....	23
Definir ou alterar o idioma do terminal do DDP Enterprise Server - VE.....	23
Verificar o estado do servidor.....	23
Ver registos.....	24
Abrir a interface da linha de comandos.....	24

Gerar um Registo de Instantâneo do Sistema.....	24
4 Manutenção do DDP Enterprise Server - VE.....	26
5 Resolução de problemas do DDP Enterprise Server - VE.....	27
6 Tarefas de configuração pós-instalação.....	28
Configurar o VE para o Data Guardian.....	28
Instalar e configurar o EAS Management para o Mobile Edition.....	28
Activar a verificação de cadeia de certificação do gestor.....	30
7 Tarefas de administrador da VE Remote Management Console.....	31
Atribuir papel de Administrador Dell.....	31
Iniciar uma sessão com o Papel de administrador da Dell.....	31
Consolidar políticas.....	32
8 Portas de solução.....	33



Virtual Edition Quick Start Guide

Este Guia de Início Rápido destina-se a utilizadores mais avançados que pretendem iniciar e executar rapidamente o DDP Enterprise Server - VE. Como regra geral, a Dell recomenda instalar primeiro o DDP Enterprise Server - VE, instalando de seguida os clientes.

Para obter instruções mais detalhadas, consulte o [Guia de Instalação do Virtual Edition](#).

Para obter mais informações sobre os pré-requisitos do VE, consulte [Pré-requisitos do DDP Enterprise Server - VE](#), [Pré-requisitos do VE Remote Management Console](#) e [Pré-requisitos do Modo Proxy](#).

Para obter mais informações sobre como atualizar um DDP Enterprise Server - VE existente, consulte [Atualizar o DDP Enterprise Server - VE](#).

Instalar o DDP Enterprise Server - VE

- 1 Procure no diretório onde estão armazenados os ficheiros do Dell Data Protection e clique duas vezes para importar para o VMware **DDP Enterprise Server - VE v9.x.x Build x.o.va**.
- 2 Ligue o DDP Enterprise Server - VE.
- 3 Siga as instruções no ecrã.

Configure o VE

Antes de proceder à ativação de utilizadores, precisa concluir as seguintes tarefas de Configuração no terminal do DDP Enterprise Server - VE:

- [Definir ou alterar a palavra-passe da base de dado](#)
- [Configurar definições SMTP](#)
- [Importar um certificado existente ou inscrever um novo certificado de servidor](#)
- [Atualizar o DDP Enterprise Server - VE](#)
- Instale um cliente FTP que suporte SFTP na porta 22, e [Configurar utilizadores de transferência de ficheiros \(FTP\)](#).

Se a sua organização tiver dispositivos com disposição externa, consulte [Instalar e configurar o Modo Proxy](#).

NOTA: Se os seus clientes da Enterprise Edition forem elegíveis de fábrica ou se adquirir licenças de fábrica, defina o GPO no controlador do domínio para ativar elegibilidades (poderá não ser o mesmo servidor que executa a Virtual Edition). Certifique-se de que a porta de saída 443 está disponível para comunicar com o Servidor. Se a porta 443 estiver bloqueada (por qualquer motivo) a funcionalidade de elegibilidade não irá funcionar.

Abrir a VE Remote Management Console

Abra a VE Remote Management Console neste endereço:

<https://server.domain.com:8443/webui/>

As credenciais predefinidas são **superadmin/changeit**.

Para aceder a uma lista de browsers web suportados, consulte [Pré-requisitos do DDP Enterprise Server - VE](#).



Tarefas administrativas

Se ainda não iniciou a VE Remote Management Console, faça-o agora. As credenciais predefinidas são **superadmin/changeit**.

A Dell recomenda a atribuição de papéis de administrador logo que possível. Para concluir esta tarefa agora, consulte [Atribuir o papel de administrador da Dell](#).

Clique em "?" no canto superior direito da VE Remote Management Console para iniciar a AdminHelp do Dell Data Protection. É apresentada a página *Como começar*. Clique em **Adicionar domínios**.

Foram definidas políticas de base para a sua organização mas podem requerer alterações consoante as suas necessidades específicas, da seguinte forma (as licenças e elegibilidades guiam todas as ativações):

- Os computadores Windows serão encriptados
- Os computadores com unidades de encriptação automática serão encriptados
- A gestão do BitLocker não está ativada
- O Advanced Threat Protection não está ativado
- O Threat Protection está ativado.
- Os suportes multimédia externos não serão encriptados
- Os dispositivos conectados a portas não serão encriptados
- O Dell Data Guardian está ativado
- A Mobile Edition não está ativada

Consulte o tópico da AdminHelp *Gerir Políticas* para aceder aos Grupos tecnológicos e às descrições das políticas.

As tarefas de Início Rápido estão concluídas.

Guia de Instalação do Virtual Edition

Este Guia de Instalação destina-se à instalação e configuração do DDP Enterprise Server - VE. Como regra geral, a Dell recomenda instalar primeiro o DDP Enterprise Server - VE, instalando de seguida os clientes.

Para obter mais informações sobre como atualizar um DDP Enterprise Server - VE existente, consulte [Atualizar o DDP Enterprise Server - VE](#).

Sobre o DDP Enterprise Server - VE

O DDP Enterprise Server - VE é a porção de administração de segurança da solução Dell. A VE Remote Management Console permite aos administradores monitorizar o estado dos endpoints, da aplicação de políticas e da proteção em toda a empresa. O Modo Proxy fornece uma opção front-end (Modo DMZ) para utilização com o DDP Enterprise Server - VE.

O DDP Enterprise Server - VE tem as seguintes funções:

- Gestão centralizada de até 3,500 dispositivos
- Criação e gestão de políticas de segurança baseadas em funções
- Recuperação de dispositivos assistida por administrador
- Separação de deveres administrativos
- Distribuição automática de políticas de segurança
- Caminhos fidedignos para comunicação entre componentes
- Geração de chaves de encriptação exclusivas e caução de chave de segurança automática
- Relatórios e auditorias de conformidade centralizados
- Geração automática de certificados autoassinados

Contacte o Dell ProSupport

Contacte o número 877-459-7304, extensão 4310039 para obter suporte telefónico permanente (24 x 7) para o seu produto Dell Data Protection.

Adicionalmente, o suporte online para os produtos Dell Data Protection encontra-se disponível em dell.com/support. O suporte online inclui controladores, manuais, conselhos técnicos, FAQ e problemas emergentes.

Ajude-nos a garantir que o direcionamos rapidamente para o especialista técnico mais indicado para si tendo o seu Código de serviço disponível quando nos contactar.

Para número de telefone fora dos Estados Unidos, consulte [Dell ProSupport International Phone Numbers](#) (Números de telefone internacionais do Dell ProSupport).

Requisitos

Pré-requisitos para o DDP Enterprise Server - VE

Hardware



O espaço em disco recomendado para o DDP Enterprise Server - VE é 80 GB.

Ambiente virtual

O DDP Enterprise Server - VE v9.6 foi validado com os seguintes ambientes virtuais.

Ambientes virtuais

- VMware Workstation 12,5
 - Necessário CPU de 64 bits
 - Recomendados 4 GB de RAM
 - Consulte <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=software&testConfig=17> para obter uma lista completa dos sistemas operativos anfitriões compatíveis
 - O hardware deve cumprir os requisitos mínimos do VMware
 - RAM mínima de 4 GB para recurso de imagem dedicado
 - Consulte <http://pubs.vmware.com/workstation-11/index.jsp> para obter mais informações

- VMware Workstation 11
 - Necessário CPU de 64 bits
 - Recomendados 4 GB de RAM
 - Consulte <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=software&testConfig=17> para obter uma lista completa dos sistemas operativos anfitriões compatíveis
 - O hardware deve cumprir os requisitos mínimos do VMware
 - RAM mínima de 4 GB para recurso de imagem dedicado
 - Consulte <http://pubs.vmware.com/workstation-11/index.jsp> para obter mais informações

- VMware ESXi 6.0
 - Necessário CPU de 64 bits x86
 - Computador anfitrião com pelo menos dois núcleos
 - Recomendado um mínimo de 8 GB de RAM
 - Não é necessário um sistema operativo
 - Consulte <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php> para obter uma lista completa dos sistemas operativos anfitriões compatíveis
 - O hardware deve cumprir os requisitos mínimos do VMware
 - RAM mínima de 4 GB para recurso de imagem dedicado
 - Consulte <http://pubs.vmware.com/vsphere-60/index.jsp> para obter mais informações

- VMware ESXi 5.5
 - Necessário CPU de 64 bits x86
 - Computador anfitrião com pelo menos dois núcleos
 - Recomendado um mínimo de 8 GB de RAM
 - Não é necessário um sistema operativo
 - Consulte <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php> para obter uma lista completa dos sistemas operativos anfitriões compatíveis
 - O hardware deve cumprir os requisitos mínimos do VMware
 - RAM mínima de 4 GB para recurso de imagem dedicado
 - Consulte <http://pubs.vmware.com/vsphere-55/index.jsp> para obter mais informações

- Servidor Hyper-V (instalação completa ou essencial)
 - Necessário CPU de 64 bits x86
 - Computador anfitrião com pelo menos dois núcleos



Ambientes virtuais

- Recomendado um mínimo de 8 GB de RAM
- Não é necessário um sistema operativo
- O hardware deve cumprir os requisitos mínimos do Hyper-V
- RAM mínima de 4 GB para recurso de imagem dedicado
- Deve ser executado como uma máquina virtual de 1.ª geração
- Consulte <https://technet.microsoft.com/en-us/library/hh923062.aspx> para obter mais informações

Pré-requisitos do VE Remote Management Console

Browsers

NOTA:

O browser tem de aceitar cookies.

A tabela seguinte apresenta os browsers suportados.

Browsers

- Internet Explorer 11.x ou posterior
- Mozilla Firefox 41.x ou posterior
- Google Chrome 46.x ou posterior

Pré-requisitos do Modo Proxy

Hardware

A tabela seguinte descreve pormenorizadamente os requisitos *mínimos* de hardware para o Modo Proxy.

Processador

Core 2 Duo de 2 GHz ou superior

RAM

+ -Mínimo de 2 GB de RAM dedicada / 4 GB de RAM dedicada recomendados

Espaço livre em disco

+ - 1,5 GB de espaço livre em disco (mais espaço de paginação virtual)

Placa de rede

Placa de interface de rede 10/100/1000

Diversos

TCP/IP instalado e ativado

Software

A tabela seguinte descreve pormenorizadamente o software que deve existir antes de instalar o Modo Proxy.



Pré-requisitos

- **Windows Installer 4.0 ou posterior**

O Windows Installer 4.0 ou posterior deve estar instalado no servidor onde a instalação for executada.

- **Pacote Redistribuível do Microsoft Visual C++ 2010**

Se não estiver instalado, o instalador irá fazê-lo por si.

- **Microsoft .NET Framework Versão 4.5**

A Microsoft publicou atualizações de segurança para o .NET Framework Version 4.5

A tabela seguinte descreve pormenorizadamente os requisitos de software para o servidor de Modo Proxy.

① NOTA:

Desative sempre o UAC quando utilizar o Windows Server 2008. Depois de desativar o UAC, o servidor tem de ser reiniciado para que esta alteração seja implementada.

Localização do registo para os Servidores Windows: HKLM\SOFTWARE\Dell.

Sistema operativo

- **Windows Server 2008 R2 SP0-SP1 de 64 bits**

- Standard Edition

- Enterprise Edition

- **Windows Server 2008 SP2 de 64 bits**

- Standard Edition

- Enterprise Edition

- **Windows Server 2012 R2**

- Standard Edition

- Datacenter Edition

- **Windows Server 2016**

- Standard Edition

- Datacenter Edition

Transferir o DDP Enterprise Server - VE

Durante a instalação inicial, o DDP Enterprise Server - VE é fornecido como um ficheiro OVA (Open Virtual Application), uma aplicação utilizada para o fornecimento de software executado numa máquina virtual. O ficheiro OVA do DDP Enterprise Server - VE está disponível em www.dell.com/support, nas páginas de Suporte a Produtos para os seguintes produtos Dell Data Protection:

Encriptação

ou



ou

ou

Para transferir o ficheiro OVA:

- 1 Navegue até à página de apoio técnico para [Encriptação](#), [Endpoint Security Suite](#), [Endpoint Security Suite Enterprise](#) ou [Data Guardian](#).
- 2 Clique em **Controladores e transferências**.
- 3 Em seguida "Ver todas as atualizações disponíveis para <versão OS>," clique **Alterar OS**, e selecione um dos seguintes: **VMware ESXi 6.0**, **VMware ESXi 5.5**, ou **VMware ESXi 5.1**.
- 4 Em "Ver por:" selecione **Mostrar tudo**.
- 5 Em "Dell Data Protection", selecione **Transferir**.

Instalar o DDP Enterprise Server - VE

Antes de começar, certifique-se de que todos os [Requisitos](#) de sistema e de ambiente virtual sejam atendidos.

- 1 Localize os ficheiros do Dell Data Protection no suporte multimédia de instalação e clique duas vezes para importar no VMware **DDP Enterprise Server - VE v9.x.x Build x.ova**.
- 2 Ligue o DDP Enterprise Server - VE.
- 3 Selecione o idioma do contrato de licença e selecione **Apresentar EULA**.
- 4 Leia o contrato e selecione **Aceitar EULA**.
- 5 Se estiver disponível uma atualização, selecione **Aceitar**.
- 6 Selecione **Modo Predefinido** ou **Modo Desligado**.



NOTA:

Se selecionar **Modo Desligado**, a VE nunca pode ser alterada para o Modo Predefinido.

O modo desligado isola a VE da Internet e de uma LAN ou outra rede não segura. Todas as atualizações têm de ser efetuadas manualmente. Para obter mais informações sobre as políticas e funcionalidade do Modo Desligado, consulte *AdminHelp*.

- 7 No pedido de alteração da palavra-passe predefinida, selecione **Sim**.
- 8 No ecrã Set ddpuser Password (Definir a palavra-passe ddpuser), introduza a palavra-passe atual (predefinida), ddpuser e, de seguida, introduza uma palavra-passe única, volte a introduzir a palavra-passe única e selecione **OK**.

As palavras-passe devem incluir o seguinte:

- Pelo menos 8 caracteres
 - Pelo menos 1 letra maiúscula
 - Pelo menos 1 número
 - Pelo menos 1 carácter especial
- 9 Na caixa de diálogo *Configurar o nome de anfitrião*, utilize a tecla de retrocesso para remover o nome de anfitrião predefinido. Introduza um nome de anfitrião exclusivo e selecione **OK**.
 - 10 No ecrã *Configurar definições de rede*, escolha uma das opções abaixo e selecione **OK**.
 - (Predefinida) Usar DHCP.
 - (Recomendada) No campo Usar DHCP, prima a Barra de espaços para remover o X e introduzir manualmente estes endereços, conforme aplicável: Static IP Network Mask Default Gateway DNS Server 1 DNS Server 2 DNS Server 3



NOTA: Ao utilizar um IP estático, também tem de criar uma entrada de anfitrião no servidor DNS.

- 11 No ecrã *Fuso horário*, utilize as teclas de seta para realçar o seu fuso horário e seleccione **Enter**.
- 12 No aviso de confirmação do fuso horário, seleccione **OK**.
- 13 Quando for apresentada a mensagem que indica que a configuração inicial está concluída, seleccione **OK**.
- 14 [Definir ou alterar a palavra-passe da base de dados](#).
- 15 [Configurar definições SMTP](#).
- 16 [Importar um certificado existente ou inscrever um novo certificado de servidor](#).
- 17 [Atualizar o DDP Enterprise Server - VE](#).
- 18 Instale um cliente FTP que suporte SFTP na porta 22, e [Configurar utilizadores de transferência de ficheiros \(FTP\)](#).

As tarefas de instalação do DDP Enterprise Server - VE estão concluídas.

Abrir a VE Remote Management Console

Abra a VE Remote Management Console neste endereço:

<https://server.domain.com:8443/webui/>

As credenciais predefinidas são **superadmin/changeit**.

Para aceder a uma lista de browsers web suportados, consulte [Pré-requisitos do DDP Enterprise Server - VE](#).

Instalar e configurar o Modo Proxy

A Modo Proxy fornece uma opção de front-end (Modo DMZ) para utilização com o DDP Enterprise Server - VE. Se pretender implementar componentes Dell no DMZ, certifique-se de que estão devidamente protegidos contra ataques.

NOTA: O Serviço de Sinalizador é instalado como parte desta instalação para apoiar o sinalizador de chamada de retorno do Data Guardian, que insere um sinalizador de chamada de retorno em cada ficheiro protegido pelo Data Guardian quando em Modo de Office Protegido. Isto permite a comunicação entre qualquer dispositivo em qualquer localização e o servidor de front-end da Dell. Certifique-se de que a segurança de rede necessária está configurada antes de usar o sinalizador de chamada de retorno. A política Ativar Sinalizador de Chamada de Retorno está ativada por predefinição.

Para efetuar esta instalação, irá necessitar do nome de anfitrião totalmente qualificado do servidor DMZ.

- 1 No suporte multimédia de instalação da Dell, aceda ao diretório "Dell Enterprise Server". **Descomprima** (NÃO copie/cole nem arraste/largue) o Dell Enterprise Server-x64 para o diretório de raiz do servidor onde vai instalar o VE. **As operações de copiar/colar ou arrastar/largar produzirão erros e uma instalação malsucedida.**
- 2 Clique duas vezes no ficheiro **setup.exe**.
- 3 Na caixa de diálogo do *Assistente InstallShield*, seleccione o idioma de instalação e depois clique em **OK**.
- 4 Se os pré-requisitos ainda não estiverem instalados, é apresentada uma mensagem a informar que pré-requisitos serão instalados. Clique em **Instalar**.
- 5 Na caixa de diálogo *Boas-vindas*, clique em **Seguinte**.
- 6 Leia o contrato de licença, aceite os termos e clique em **Seguinte**.
- 7 Introduza a chave do produto.
- 8 Seleccione **Instalação de front-end** e clique em **Seguinte**.
- 9 Para instalar o Front End Server na localização predefinida C:\Program Files\Dell clique em **Seguinte**. Caso contrário, clique em **Alterar** para seleccionar uma localização diferente e clique em **Seguinte**.
- 10 Tem à sua disposição vários tipos de certificados digitais que pode utilizar. **É altamente recomendável que utilize um certificado digital de uma autoridade de certificação fidedigna.**
Selecione a opção "a" ou "b" abaixo:

- a Para utilizar um certificado existente comprado junto de uma autoridade de CA, seleccione **Importar um certificado existente** e clique em **Seguinte**.

Clique em **Procurar** para introduzir o caminho do certificado.

Introduza a palavra-passe associada a este certificado. O ficheiro keystore precisa ser .p12 ou pfx.

Clique em **Seguinte**.

NOTA:

Para utilizar esta definição, o certificado da AC exportado e que pretende importar precisa ter a cadeia de certificação completa. Se não tiver a certeza, volte a exportar o certificado da AC e certifique-se de que as opções seguintes estão selecionadas no "Certificate Export Wizard" (Assistente para Exportar Certificados):

- Personal Information Exchange - PKCS#12 (.PFX)
- Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível
- Exportar todas as propriedades expandidas

- b Para criar um certificado autoassinado, selecione **Criar um certificado autoassinado e importá-lo para a key store e clique em Seguinte**.

Na caixa de diálogo *Criar certificado autoassinado*, introduza as seguintes informações:

Nome do computador completamente qualificado (exemplo: nomedocomputador.dominio.com)

Organização

Unidade organizacional (exemplo: Segurança)

Cidade

Distrito (nome completo)

País: abreviatura de duas letras do país

Clique em **Seguinte**.

NOTA:

A validade do certificado é de um ano, por predefinição.

- 11 Na caixa de diálogo *Configuração do servidor de front-end*, introduza o nome de anfitrião totalmente qualificado ou o alias de DNS do servidor de back-end, selecione **Enterprise Edition** e clique em **Seguinte**.
- 12 A partir da caixa de diálogo *Configuração da instalação do servidor de front-end*, pode visualizar ou editar os nomes dos anfitriões e as portas.
- Para aceitar as portas e os nomes dos anfitriões predefinidos, na caixa de diálogo *Configuração da instalação do servidor de front-end*, clique em **Seguinte**.
 - Para ver ou editar os nomes dos anfitriões, na caixa de diálogo *Configuração do servidor de front-end*, clique em **Editar nomes dos anfitriões**. Edite os nomes dos anfitriões apenas se necessário. A Dell recomenda que utilize os nomes predefinidos.

NOTA:

Um nome de anfitrião não pode conter um carácter de sublinhado ("_").

Desmarque um proxy apenas se tiver a certeza de que não o quer configurar para instalação. Se desmarcar um proxy nesta caixa de diálogo, o proxy não será instalado.

Quando terminar, clique em **OK**.

- Para ver ou editar as portas, na caixa de diálogo *Configuração do servidor de front-end*, clique em **Editar portas externas** ou **Editar portas de ligação internas**. Edite as portas apenas se necessário. A Dell recomenda que utilize os nomes predefinidos.



Se desmarcar um proxy na caixa de diálogo *Editar nomes de anfitriões de front-end*, a respetiva porta não é apresentada nas caixas de diálogo Portas externas ou Portas internas.

Quando terminar, clique em **OK**.

13 Na caixa de diálogo *Preparado para instalar o programa*, clique em **Instalar**.

14 Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**.

Terminal da VE - Tarefas de configuração básicas

É possível aceder às tarefas de configuração básicas a partir do menu principal.

Alterar nome de anfitrião

Esta tarefa pode ser realizada em qualquer momento. Não é necessário começar a utilizar o DDP Enterprise Server - VE. Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

- 1 No menu de *Configuração básica*, seleccione **Nome de anfitrião**.
- 2 Use a tecla de retrocesso para remover o nome de anfitrião DDP Enterprise Server - VE existente e substitua-o por um novo nome de anfitrião e seleccione **OK**.

Alterar definições de rede

Esta tarefa pode ser realizada em qualquer momento. Não é necessário começar a utilizar o DDP Enterprise Server - VE. Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

- 1 No menu de *Configuração básica*, seleccione **Definições de rede**.
- 2 No ecrã *Configurar definições de rede*, escolha uma das opções abaixo e seleccione **OK**.
 - (Predefinida) Usar DHCP.
 - (Recomendada) No campo Usar DHCP, prima a Barra de espaços para remover o X e introduzir manualmente estes endereços, conforme aplicável:

IP estático

Máscara de rede

Gateway predefinido

Servidor DNS 1

Servidor DNS 2

Servidor DNS 3

 **NOTA: Ao utilizar um IP estático, tem de criar uma entrada de anfitrião no servidor DNS.**

Definir o nome de anfitrião da DMZ

Esta tarefa pode ser realizada em qualquer momento. Não é necessário começar a utilizar o DDP Enterprise Server - VE. Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

- 1 No menu de *Configuração básica*, selecione **Nome de anfitrião DMZ**.
- 2 Introduza o nome de domínio totalmente qualificado do servidor DMZ e selecione **OK**.

NOTA: Para usar o modo Proxy (modo DMZ), é necessário instalar e configurar o Modo Proxy.

Alterar fuso horário

Esta tarefa pode ser realizada em qualquer momento. Não é necessário começar a utilizar o DDP Enterprise Server - VE. Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

- 1 No menu *Configuração básica*, selecione **Fuso horário**.
- 2 No ecrã *Fuso horário*, utilize as teclas de seta para realçar o seu fuso horário e selecione **Enter**.
- 3 No aviso de confirmação do fuso horário, selecione **OK**.

Atualizar o DDP Enterprise Server - VE

Para obter informações sobre uma atualização específica, consulte os Conselhos Técnicos da VE, que se encontram no website de apoio técnico da Dell, em <http://www.dell.com/support>. Para ver a versão e a data de instalação de uma atualização já aplicada, no menu **Configuração básica**, selecione **Atualizar DDP Enterprise Server - VE > Última atualização bem-sucedida aplicada**.

Para receber notificações por correio eletrónico quando estiverem disponíveis atualizações para a VE, consulte [Configurar definições SMTP](#).

NOTA: No Modo Predefinido, deve ser realizada uma atualização após a instalação inicial do DDP Enterprise Server - VE, bem como antes de os clientes serem ativados.

Se tiverem sido efetuadas alterações à política que não foram consolidadas na Remote Management Console, aplique as alterações antes de atualizar a VE:

- 1 Como Administrador Dell, inicie sessão na Remote Management Console.
- 2 No menu esquerdo, clique em **Gestão > Consolidar**.
- 3 Introduza uma descrição da alteração no campo Comentários.
- 4 Clique em **Consolidar políticas**.
- 5 Quando a consolidação estiver completa, termine sessão na Remote Management Console.

Atualizar a VE (Modo Predefinido)

- 1 A Dell recomenda a realização frequente de cópias de segurança. Antes de atualizar, certifique-se de que o processo de cópia de segurança está a funcionar corretamente. Consulte [Cópia de segurança e Restauro](#).
- 2 No menu **Configuração Básica**, selecione **Atualizar o DDP Enterprise Server - VE**.
- 3 Selecione a ação pretendida:
 - Set Update Server (Definir servidor de atualizações) - Selecione esta opção para definir ou alterar a localização do servidor dos pacotes de atualização do DDP Enterprise Server - VE. No ecrã *Definir servidor de atualização*, utilize a tecla de retrocesso para



remover o nome de anfitrião do servidor ou endereço IP existentes. Introduza o novo nome de domínio totalmente qualificado ou o endereço IP e selecione **OK**.

O servidor de atualização predefinido é **act.credant.com**.

- Configurar as definições de proxy

No ecrã *Configurar definições de proxy*, pressione a barra de espaços para introduzir um **X** no campo Utilizar proxy. Introduza os endereços de HTTPS, HTTP e Proxy de FTP. Se for necessária a autenticação da firewall, pressione a barra de espaços para introduzir um **X** no campo Autenticação necessária. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe e pressione **OK**.

 **NOTA: Para atualizar a partir de um site FTP, introduza o nome de utilizador e a palavra-passe do FTP, seguidos do URL.**

- Check for Update (Verificar atualizações) - Selecione esta opção para verificar se existe um pacote de atualização para o DDP Enterprise Server - VE.
- Transferir atualização - Selecione esta opção para transferir uma atualização depois de a mesma ser detetada pela opção de Verificar atualizações.
- Apply Update (Aplicar atualização) - Selecione esta opção caso deseje aplicar um pacote de atualização do DDP Enterprise Server - VE que tenha transferido. No ecrã *Selecionar um ficheiro de atualização (.deb)*, selecione um pacote de atualização que deseje instalar e selecione **Enter**.
- Última atualização bem-sucedida aplicada - Selecione esta opção para consultar a versão e a data de instalação da versão atual da VE.

Atualizar a VE (Modo Desligado)

- 1 A Dell recomenda a realização frequente de cópias de segurança. Antes de atualizar, certifique-se de que o processo de cópia de segurança está a funcionar corretamente. Consulte [Cópia de segurança e Restauo](#).
- 2 Obtenha o ficheiro .deb que contém as mais recentes atualizações da VE no website de apoio técnico da Dell. As transferências da VE encontram-se na pasta **Controladores e transferências**, em

www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-data-protection-encryption/research

ou

www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-dp-endpt-security-suite/research?rvps=y

ou

www.dell.com/support/home/us/en/19/product-support/product/dell-dp-endpt-security-suite-enterprise/research

ou

www.dell.com/support/home/us/en/19/product-support/product/dell-data-guardian/research

- 3 Guarde o ficheiro .deb na pasta /updates no servidor FTP seguro da VE. Certifique-se de que o cliente de FTP suporta SFTP na porta 22, e que um utilizador de FTP está configurado. Consulte [Configurar utilizadores de transferência de ficheiros \(FTP\)](#).
- 4 No menu **Configuração Básica**, selecione Atualizar o DDP Enterprise Server - VE.
- 5 Selecione **Aplicar atualização** e prima a tecla **Enter**.
Se o ficheiro .deb não for apresentado, certifique-se de que o [ficheiro .deb está armazenado no local certo](#).
- 6 Selecione o ficheiro de atualização .deb que pretende instalar e prima a tecla **Enter**.

Alterar palavras-passe de utilizadores

Esta tarefa pode ser realizada em qualquer momento. Não é necessário começar a utilizar o DDP Enterprise Server - VE. Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

Pode alterar as palavras-passe para os seguintes utilizadores:

- ddpuser (Administrador de Terminal DDP Enterprise Server - VE) - Este utilizador tem acesso ao terminal da VE e aos respetivos menus.
- ddpconsole (acesso à shell do DDP Enterprise Server - VE) - Este utilizador tem acesso à shell da VE. O acesso à shell está disponível para que um administrador de rede verifique e resolva problemas de conectividade da rede.
- ddpsupport (Administrador do Dell ProSupport) - Este utilizador existe apenas para uso do Dell ProSupport. Por razões de segurança, a palavra-passe desta conta é controlada por si.

- 1 No menu *Configuração básica*, seleccione **Alterar palavras-passe de utilizador**.
- 2 No ecrã *Alterar palavras-passe de utilizador*, seleccione a palavra-passe a alterar e seleccione **Enter**.
- 3 No ecrã *Definir palavra-passe*, introduza a palavra-passe atual, introduza a nova palavra-passe, reintroduza a nova palavra-passe e seleccione **OK**.

As palavras-passe devem incluir o seguinte:

- Pelo menos 8 caracteres
- Pelo menos 1 letra maiúscula
- Pelo menos 1 número
- Pelo menos 1 carácter especial

Configurar utilizadores de transferência de ficheiros (FTP)

Esta tarefa pode ser realizada em qualquer momento. Não é necessário começar a utilizar o DDP Enterprise Server - VE. Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

Pode permitir o acesso ao servidor FTP seguro do DDP Enterprise Server - VE a até três utilizadores para tarefas relativas a cópias de segurança e de restauro. O servidor FTP da VE pode também ser utilizado para armazenar ou carregar atualizações no DDP Enterprise Server - VE.

- 1 No menu *Configuração básica*, seleccione **Utilizadores de transferência de ficheiros (FTP)**.
- 2 No ecrã *Configurar utilizadores de FTP*, para ativar um utilizador de FTP, pressione a barra de espaços para introduzir um **X** no campo *Estado* para o utilizador. Para desativar um utilizador de FTP, pressione a barra de espaços para remover o **X** no campo de *Estado* para o utilizador.

- 3 Introduza um nome de utilizador e palavra-passe para o Utilizador SFTP.

As palavras-passe devem incluir o seguinte:

- Pelo menos 8 caracteres
- Pelo menos 1 letra maiúscula
- Pelo menos 1 número
- Pelo menos 1 carácter especial

- 4 Quando terminar de introduzir utilizadores de SFTP, seleccione **OK**.

Ativar SSH

Esta tarefa pode ser realizada em qualquer momento. Não é necessário começar a utilizar o DDP Enterprise Server - VE. Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

Pode ativar o SSH para o início de sessão do Support Administrator (Administrador do Support), DDP Enterprise Server - VE, acesso ao shell e a interface de linha de comando do terminal VE.

- 1 No menu *Configuração básica*, seleccione **Definições de SSH**.
- 2 Realce o utilizador para o qual pretende ativar o SSH, pressione a barra de espaços para introduzir um **X** no seu campo e seleccione **OK**.



Iniciar ou parar Serviços VE

Realize esta tarefa apenas se tal for necessário. Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

- 1 Para iniciar ou parar simultaneamente todos os serviços VE a partir do menu *Configuração básica*, seleccione **Iniciar aplicação** ou **Parar aplicação**.
- 2 No pedido de confirmação, seleccione **Sim**.

 **NOTA:** As alterações ao estado do servidor podem demorar até dois minutos a serem concluídas.

Reiniciar a VE

Realize esta tarefa apenas se tal for necessário.

- 1 No menu *Configuração básica*, seleccione **Reiniciar dispositivo**.
- 2 No pedido de confirmação, seleccione **Sim**.
- 3 Após o reinício, inicie sessão no DDP Enterprise Server - VE.

Desligar a VE

Realize esta tarefa apenas se tal for necessário.

- 1 No menu *Configuração Básica*, desloque para baixo e seleccione **Encerrar dispositivo**.
- 2 No pedido de confirmação, seleccione **Sim**.
- 3 Após o reinício, inicie sessão no DDP Enterprise Server - VE.

Terminal da VE - Tarefas de configuração avançadas

É possível aceder às tarefas de configuração avançadas a partir do menu principal.

Definir ou alterar a palavra-passe da base de dados

Esta tarefa pode ser realizada em qualquer momento. Não é necessário começar a utilizar o DDP Enterprise Server - VE. Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

- 1 No menu *Configuração avançada*, seleccione **Palavra-passe de base de dados**.
- 2 Introduza uma palavra-passe para aceder à base de dados e seleccione **OK**.

As palavras-passe devem incluir o seguinte:

- Pelo menos 8 caracteres
- Pelo menos 1 letra maiúscula
- Pelo menos 1 número
- Pelo menos 1 carácter especial

 **NOTA:** A Dell recomenda que faça cópias de segurança das palavras-passe depois de a instalação ser concluída.

Configurar definições SMTP

Para receber notificações por e-mail do DDP Enterprise Server - VE **ou** para utilizar o Data Guardian, siga os passos indicados nesta secção para configurar as definições SMTP. As notificações por correio eletrónico do DDP Enterprise Server - VE informam os destinatários sobre estados de erro do estado do DDP Enterprise Server - VE server, atualizações de palavras-passe, disponibilidade de atualizações do DDP Enterprise Server - VE e problemas com as licenças de cliente.

Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

Para configurar definições SMTP, siga estes passos:

- 1 No menu *Configuração avançada*, selecione **Notificações por correio eletrónico**.
- 2 No ecrã *Definir Notificações por correio eletrónico*, para ativar os alertas por correio eletrónico, pressione a barra de espaços para introduzir um **X** no campo *Ativar alertas por correio eletrónico*.
- 3 Introduza o nome de domínio totalmente qualificado do Servidor de SMTP.
- 4 Introduza a porta SMTP.
- 5 No campo *Do utilizador*, introduza a ID da conta de correio eletrónico que irá enviar notificações por correio eletrónico.
- 6 No campo *Introduzir utilizador*, introduza uma ID de conta de correio eletrónico de acesso para alterar as notificações por correio eletrónico configuradas.
- 7 No campo *Palavra-passe*, introduza uma palavra-passe de acesso para alterar as notificações por correio eletrónico configuradas.
- 8 Nos campos de IDs de correio para Estado da VE, Atualizações de palavra-passe e Disponibilidade de atualizações, introduza as listas de destinatários para cada tipo de notificação. Siga estas convenções quando introduzir os destinatários:
 - O formato de correio eletrónico é recipient@dell.com.
 - Os destinatários devem ser separados por vírgulas ou ponto e vírgula.
- 9 No campo *Lembrete de alerta de serviço*, para ativar os lembretes, pressione a barra de espaços para introduzir um **X** no campo e, em seguida, defina o intervalo dos lembretes em minutos. Um Lembrete de alerta de serviço é acionado depois de decorrido o intervalo de lembretes, após o envio de uma notificação acerca de um problema de estado de funcionamento do sistema, e o anfitrião ou o serviço continuarem a permanecer no mesmo estado.
- 10 No campo *Relatório de resumo*, para ativar os relatórios de notificações, selecione o intervalo desejado (diário, semanal ou mensal) e, em seguida, pressione a barra de espaços para introduzir um **X** no campo.
- 11 Selecione **OK**.

Importar um certificado existente ou inscrever um novo certificado de servidor

Os certificados têm de estar no lugar antes de poder ativar utilizadores para o DDP Enterprise Server - VE.

Pode importar um certificado existente ou criar um pedido de certificação através do DDP Enterprise Server - VE.

Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

Importar um certificado de servidor existente

- 1 Exporte o certificado existente e a cadeia de certificação da sua keystore.

 **NOTA: Guarde a palavra-passe de exportação pois deverá introduzi-la quando importar o certificado no DDP Enterprise Server - VE.**

- 2 No servidor FTP do DDP Enterprise Server - VE, guarde o certificado em **/opt/dell/vsftpd/files/certificates**.
- 3 No menu *Configuração Avançada* do DDP Enterprise Server - VE, selecione **Certificados do Servidor**.
- 4 Selecione **Importar certificado existente**.
- 5 Selecione um ficheiro de certificado a ser instalado no DDP Enterprise Server - VE.



- 6 Quando for solicitado, introduza a palavra-passe de exportação de certificado e selecione **OK**.
- 7 Quando a importação estiver concluída, selecione **OK**.

Inscrever um certificado de servidor novo

- 1 No menu *Configuração avançada*, selecione **Certificados de servidor**.
- 2 Selecione **Novo certificado de servidor**.
- 3 Selecione **Criar pedido de certificado**.
- 4 Preencha os campos no ecrã *Gerar pedido de certificado*:
 - Nome do País: Código de país de duas letras.
 - Estado/Região: Introduza o nome não abreviado do estado ou da região (por exemplo, Mondego).
 - *Nome da localidade/cidade* Introduza o valor apropriado (por exemplo, Lisboa).
 - Organização: introduza o valor apropriado (por exemplo, Dell).
 - Unidade organizacional: Introduza o valor adequado (por exemplo, Segurança).
 - Nome comum: Introduza o nome de domínio completamente qualificado do servidor onde o DDP Enterprise Server - VE está instalado. Este nome completamente qualificado inclui o nome do anfitrião e o nome do domínio (exemplo: server.domain.com).
 - ID de e-mail: Introduza o endereço de correio eletrónico para o qual o seu CSR será enviado.
- 5 Siga o seu processo organizacional para adquirir um certificado do servidor SSL de uma Autoridade de certificação. Envie os conteúdos do ficheiro CSR para assinatura.
- 6 Quando receber o certificado assinado, exporte-o como ficheiro .p7b e transfira a cadeia de certificação completa no formato .der.
- 7 Faça cópias de segurança do certificado e cadeia de certificação.
- 8 Carregue o ficheiro do certificado e respetiva cadeia de confiança completa para o servidor FTP do DDP Enterprise Server - VE.
- 9 No menu *Configuração avançada*, selecione **Certificados de servidor**.
- 10 Selecione **Novo certificado de servidor**.
- 11 Selecione **Completar inscrição de certificado**.
- 12 Selecione o ficheiro de certificado a ser instalado no DDP Enterprise Server - VE.
- 13 Se solicitado, introduza a Palavra-passe do certificado: **changeit**.

Para ativar a validação de confiança em clientes de Encriptação com base no Windows, consulte Ativar a verificação de cadeia de certificação do gestor.

Criar e instalar um certificado autoassinado

- 1 No menu *Configuração Avançada* do DDP Enterprise Server - VE, selecione **Certificados do Servidor**.
- 2 Selecione **Criar e instalar certificado autoassinado**.
- 3 Para confirmar que deseja substituir o certificado pré-instalado por um novo certificado, clique em **Sim**.
- 4 Introduza a Palavra-passe do certificado: **changeit**.
- 5 Após a instalação do novo certificado, selecione **OK** e aguarde até que os serviços sejam reiniciados.

Os serviços da VE reiniciam-se automaticamente.

Configurar rotação de registos

Esta tarefa pode ser realizada em qualquer momento. Não é necessário começar a utilizar o DDP Enterprise Server - VE. Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

A rotação de registos diária está ativada por predefinição. Para alterar a rotação de registos predefinida, no menu *Configuração avançada*, selecione **Configuração de rotação de registos**.

Para desativar a rotação de registos, utilize a barra de espaços para introduzir um **X** no campo Sem rotação e selecione **OK**.

Para ativar a rotação de registos, siga estes passos:

- 1 Para ativar rotação diária, semanal ou mensal, utilize a barra de espaço para introduzir um **X** no campo adequado. Para uma rotação semanal ou mensal, introduza o dia da semana ou o mês adequado como um numeral, sendo que Segunda-feira = 1.
- 2 Introduza uma hora para a rotação no campo Hora de rotação de registos.
- 3 Selecione **OK**.

Cópia de Segurança e Restauro

As cópias de segurança podem ser configuradas ou realizadas em qualquer altura e não é necessário estar a utilizar o DDP Enterprise Server - VE. A Dell recomenda a configuração de um processo de realização de cópias de segurança frequente.

As cópias de segurança podem ser armazenadas no servidor FTP externo (recomendado) ou no DDP Enterprise Server - VE. Se armazenadas no Servidor VE, quando o disco atingir uma capacidade de 90 por cento, não são armazenadas cópias de segurança novas. Irá receber uma notificação por correio eletrónico com indicação de que o espaço de alocação de disco é reduzido.

i NOTA:

Para preservar espaço na partição do disco e prevenir a eliminação automática das cópias de segurança, remova cópias de segurança desnecessárias do DDP Enterprise Server - VE.

As cópias de segurança são executadas diariamente, por predefinição. A Dell recomenda armazenar as cópias de segurança num servidor FTP seguro externo numa frequência que cumpra os requisitos da organização para cópias de segurança e uso apropriado de espaço de armazenamento.

Para configurar um agendamento de cópias de segurança, no menu *Configuração avançada*, selecione **Realizar cópia de segurança e restauro > Configuração** e siga estes passos:

- 1 Para ativar cópias de segurança diárias, semanais ou mensais, utilize a barra de espaço para introduzir um **X** no campo adequado. Para cópias de segurança semanais ou mensais, introduza o dia da semana ou o mês adequado como um numeral em que Segunda-feira = 1. Para desativar as cópias de segurança, utilize a barra de espaço para introduzir um **X** no campo Sem cópias de segurança e selecione **OK**.
- 2 Introduza uma hora para a execução da cópia de segurança no campo Hora da cópia de segurança.
- 3 Selecione **OK**.

Para realizar uma cópia de segurança manual, no menu *Configuração avançada* selecione **Realizar cópia de segurança e restauro - Realizar cópia de segurança agora**. Quando a confirmação da realização da cópia de segurança for apresentada, selecione **OK**.

i NOTA:

Antes de começar uma operação de Restauro, todos os serviços dos Servidores VE terão de estar em Execução. **Verificar estado do servidor**. Se não estão em Execução todos os serviços, reinicie os serviços. Para mais informações, consulte **Iniciar ou parar serviços VE**. Inicie o Restauro **apenas** quando **todos** os serviços estiverem Em execução.

Para restaurar a partir de uma cópia de segurança, no menu *Configuração avançada*, selecione **Realizar cópia de segurança e restauro > Restauro** e selecione o ficheiro de cópia de segurança a ser restaurado. No ecrã de confirmação, selecione **Sim**.

A VE é reiniciada e a cópia de segurança é restaurada.

Armazenar cópias de segurança num servidor FTP seguro

Para armazenar cópias de segurança num servidor FTP, o cliente de FTP precisa de suportar SFTP na porta 22.

De acordo com os requisitos de cópias de segurança da organização, as cópias de segurança podem ser transferidas das seguintes formas:

- Manualmente
- Através de um script automatizado



- Através da solução de cópia de segurança aprovada da organização

Para transferir cópias de segurança utilizando a solução de cópia de segurança da organização, obtenha instruções detalhadas do seu vendedor da solução de cópia de segurança.

NOTA:

A Virtual Edition está baseada no Linux Debian Ubuntu x64.

Inicie sessão na VE como ddpsupport e utilize o comando sudo para configurar a sua solução de cópia de segurança:

```
sudo <instruções do vendedor da solução de cópia de segurança>
```

Realize cópias de segurança das seguintes pastas:

/opt/dell/vsftpd/files/backup (necessário)

/opt/dell/vsftpd/files/certificates (altamente recomendado)

/opt/dell/vsftpd/files/support (opcional)

Quando o processo de sudo estiver concluído escreva **exit** e pressione **Enter** até que o comando de início de sessão seja apresentado.

Ativar o acesso remoto à base de dados

Esta tarefa pode ser realizada em qualquer momento. Não é necessário começar a utilizar o DDP Enterprise Server - VE. Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

NOTA: A Dell recomenda a ativação do acesso remoto à base de dados apenas em caso de necessidade.

- 1 No menu *Configuração avançada*, seleccione **Acesso remoto à base de dados**.
- 2 Utilize a barra de espaço para introduzir um **X** no campo Ativar acesso remoto à base de dados e seleccione **OK**. Se a palavra-passe da base de dados ainda não tiver sido configurada, é apresentado um pedido de palavra-passe da base de dados.
- 3 Introduza a palavra-passe da base de dados.
- 4 Introduza novamente a palavra-passe da base de dados.
Os componentes da aplicação DDP param automaticamente.

Ativar o suporte de servidor DMZ

Esta tarefa pode ser realizada em qualquer momento. Não é necessário começar a utilizar o DDP Enterprise Server - VE. Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

- 1 No menu *Configuração avançada*, seleccione **Ativar assistência de servidor DMZ**.
- 2 Utilize a barra de espaço para introduzir um **X** no campo Ativar assistência de servidor DMZ e seleccione **OK**.

NOTA: Para usar o modo Proxy (modo DMZ), é necessário [instalar e configurar o Modo Proxy](#).

Tarefas do administrador do DDP Enterprise Server - VE

Definir ou alterar o idioma do terminal do DDP Enterprise Server - VE

Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.

- 1 No Menu principal, selecione **Definir idioma**.
- 2 Utilize as teclas de seta para seleccionar o idioma da sua preferência.

Verificar o estado do servidor

Para verificar o estado dos serviços do DDP Enterprise Server - VE, selecione **Server Status** (Estado do servidor) no menu principal.

A tabela seguinte descreve cada serviço e a sua função.

Nome	Descrição
Dell Message Broker	Bus do Enterprise Server
Dell Identity Server	Trata dos pedidos de autenticação de domínio.
Dell Compatibility Server	Um serviço para gerir a arquitetura empresarial.
Dell Security Server	Oferece o mecanismo de controlo de comandos e de comunicação com o Active Directory. Utilizado para comunicar com o Dell Policy Proxy.
Dell Compliance Reporter	Oferece uma visão abrangente do ambiente, tendo em vista a elaboração de relatórios de auditoria e conformidade.
Dell Core Server	Um serviço para gerir a arquitetura empresarial.
Dell Core Server HA (Elevada Disponibilidade)	Um serviço de elevada disponibilidade que permite o aumento da segurança e do desempenho das ligações HTTPS durante a gestão da arquitetura empresarial.
Dell Inventory Server	Processa a fila de inventário.
Dell Forensic Server	Disponibiliza serviços web para Forensic API.
Dell Policy Proxy	Oferece uma linha de comunicação com base na rede de forma a proporcionar atualizações de políticas de segurança e atualizações de inventário.

O DDP Enterprise Server - VE monitoriza e reinicia os seus serviços, caso seja necessário.



NOTA: Se o processo de personalização de bases de dados falhar, os servidores passam para o estado de Falha de execução. Para verificar o registo de personalização de base de dados, seleccione **Ver registos** no menu principal.

Ver registos

Para verificar os seguintes registos, seleccione **Ver registos** no menu principal.

Registo Syslog Registo Mail Registo Auth (SSH) Registo Postgres Registo Monitorização

- Registos do sistema

 - Registo Syslog

 - Registo de correio

 - Registo Auth (SSH)

 - Registo Postgres

 - Registo de monitorização

- Registos de servidor

 - Compatibility Server

 - Security Server

 - Message Broker

 - Core Server

 - Core Server HA

 - Compliance Reporter

 - Identity Server

 - Inventory Server

 - Forensic Server

 - Policy Proxy

- Registo do personalizador de bases de dados

Abrir a interface da linha de comandos

Para abrir a interface de linha de comando, seleccione **Iniciar a shell** no menu principal.

Para sair da interface de linha de comandos, escreva **exit** e pressione **Enter**.

Gerar um Registo de Instantâneo do Sistema

Para gerar um Registo de instantâneo do sistema para o Dell ProSupport, seleccione **Ferramentas de suporte** no menu principal.

- 1 No menu *Ferramentas de suporte*, seleccione **Gerar registo de instantâneo do sistema**.
- 2 Na indicação de que o ficheiro foi criado, seleccione **OK**.

Se o utilizador ddpsupport estiver ativado, o Dell Pro Support pode recuperar o registo a partir do servidor SFTP do DDP Enterprise Server - VE. Se o utilizador ddpsupport não estiver ativado, contacte a Assistência Dell ProSupport. Para mais informações, consulte [Contacte o Dell ProSupport](#).



Manutenção do DDP Enterprise Server - VE

É necessário remover cópias de segurança desnecessárias do DDP Enterprise Server - VE.

Apenas as dez cópias de segurança mais recentes são retidas. Se o espaço disponível na partição de disco for igual ou inferior a dez por cento, não serão armazenadas mais cópias de segurança. Se isto acontecer, receberá uma notificação por correio electrónico indicando que a alocação de espaço em disco é reduzida.

Resolução de problemas do DDP Enterprise Server - VE

Se ocorrer um erro, e tiver notificações por correio eletrónico configuradas, receberá uma notificação por correio eletrónico. Com base nas informações da notificação por correio eletrónico, siga estes passos:

- 1 Verifique os ficheiros de registo aplicáveis.
- 2 Reinicie serviços, conforme necessário. Reiniciar os serviços sempre que é realizada uma alteração nas definições constitui uma boa prática.
- 3 [Gerar um registo instantâneo do sistema.](#)
- 4 Contacte o Dell ProSupport. Para mais informações, consulte [Contacte o Dell ProSupport.](#)



Tarefas de configuração pós-instalação

Depois da instalação, alguns componentes do seu ambiente podem necessitar de ser configurados com base na solução Dell Data Protection utilizada pela sua organização.

Configurar o VE para o Data Guardian

Para configurar o VE para suportar o Data Guardian, na Consola de Gestão Remota da VE, defina a política de Encriptação da Nuvem como Ligada. Para ativar o modo Documentos do Office Protegidos do Data Guardian, defina a política de Documentos do Office Protegidos como Ligada.

Para obter instruções sobre como instalar o cliente Data Guardian, consulte o *Manual de instalação do Enterprise Edition Advanced*, *Manual de instalar do Enterprise Edition Basic* ou o Manual do utilizador do *Data Guardian*.

Instalar e configurar o EAS Management para o Mobile Edition

Para utilizar o Mobile Edition, é necessário instalar e configurar o EAS Management. Se não pretender utilizar o Mobile Edition, ignore esta secção.

Pré-requisitos

- A conta para iniciar sessão no Serviço do Gestor de caixas de correio do EAS deve ser uma conta para criar/modificar a política de Exchange ActiveSync, atribuir políticas a caixas de correio de utilizadores e informações sobre a consulta de dispositivos ActiveSync.
- O utilitário de configuração do EAS deve ser executado com permissões de Administrador para modificar ficheiros e reiniciar serviços.
- É necessária ligação de rede ao DDP Enterprise Server - VE.
- Torne o nome de anfitrião ou o endereço IP do DDP Enterprise Server - VE disponível.
- Microsoft Message Queuing (MSMQ) já deve estar instalado/configurado no servidor que aloja o ambiente Exchange. Se não estiver, instale o MSMQ 4.0 no Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 (no ambiente que aloja o ambiente Exchange) - <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa967729.aspx>

Durante o processo de implementação

Se pretender utilizar o Exchange ActiveSync para gerir dispositivos móveis através do Mobile Edition, o seu ambiente Exchange Server deve estar configurado.

Instalar o Gestor de dispositivos do EAS

- 1 No suporte multimédia de instalação do Mobile Edition, aceda à pasta do EAS Management. Na pasta Gestor de dispositivos do EAS, copie o ficheiro **setup.exe** para o(s) seu(s) *Servidor(es) de acesso de cliente do Exchange*.
- 2 Clique duas vezes no ficheiro **setup.exe** para dar início à instalação. Se o seu ambiente incluir mais que um *Servidor de acesso de cliente do Exchange*, execute este instalador para cada um deles.
- 3 Selecione o idioma da instalação e, de seguida, clique em **OK**.
- 4 Clique **Seguinte** quando o ecrã de *Boas-vindas* for apresentado.
- 5 Leia o acordo de licença, aceite os termos e clique em **Seguinte**.

6 Clique **Seguinte** para instalar o Gestor de Dispositivos do EASna localização predefinida **C:\inetpub\wwwroot\Dell\EAS Device Manager**.

7 Clique **Instalar** no ecrã *Pronto para iniciar a instalação*.

Uma janela de estado apresenta o progresso da instalação.

8 Se desejar, selecione a caixa para apresentar o registo do instalador do Windows e clique em **Concluir**.

Instalar o Gestor de caixas de correio do EAS

1 No suporte multimédia de instalação do Mobile Edition, aceda à pasta do EAS Management. Na pasta do Gestor de caixas de correio do EAS, copie o ficheiro setup.exe para o(s) seu(s) *Servidor(es) de caixa de correio do Exchange*.

2 Clique duas vezes no ficheiro **setup.exe** para dar início à instalação. Se o seu ambiente incluir mais que um *Servidor de caixa de correio do Exchange*, execute este instalador para cada um deles.

3 Selecione o idioma da instalação e, de seguida, clique em **OK**.

4 Clique **Seguinte** quando o ecrã de *Boas-vindas* for apresentado.

5 Leia o acordo de licença, aceite os termos e clique em **Seguinte**.

6 Clique em **Seguinte** para instalar o Gestor de caixas de correio do EAS na localização predefinida em **C:\Program Files\Dell\EAS Mailbox Manager**.

7 No ecrã *Informações de início de sessão*, introduza as credenciais da conta do utilizador que irá iniciar sessão para utilizar este Serviço.

Nome de utilizador: DOMAIN\Username

Palavra-passe: a palavra-passe associada a este nome de utilizador

Clique em **Seguinte**.

8 Clique **Instalar** no ecrã *Pronto para iniciar a instalação*.

Uma janela de estado apresenta o progresso da instalação.

9 Se desejar, selecione a caixa para apresentar o registo do instalador do Windows e clique em **Concluir**.

Utilizar o utilitário de configuração EAS

1 No mesmo computador, aceda a **Iniciar > Dell > Utilitário de configuração EAS > Configuração de EAS** para executar o utilitário de configuração EAS.

2 Clique em **Configuração** para configurar as Definições do EAS Management.

3 Introduza a informação seguinte:

Nome de anfitrião DDP Enterprise Server - VE

Intervalo de consulta de Dell Policy Proxy (a predefinição é 1 minuto)

Selecione a caixa para executar o Gestor de dispositivos do EAS em modo apenas de relatório (recomendado durante a implementação).

NOTA:

Este modo permite que dispositivos/utilizadores desconhecidos tenham acesso ao Exchange ActiveSync mas permite também que receba relatórios de tráfego. Logo que a implementação esteja concluída e a funcionar, pode alterar esta definição para aumentar a segurança.

Clique em **OK**.

4 É apresentada uma mensagem de êxito. Clique em **Sim** para reiniciar os Serviços do gestor de caixas de correio do EAS e IIS.

5 Clique em **Sair** quando terminar.

Após o processo de implementação



Logo que a implementação esteja concluída e a funcionar e esteja pronto para aumentar a segurança, siga os passos abaixo indicados.

Nos seu(s) servidor(es) da caixa de correio Exchange

- 1 Aceda a **Iniciar > Dell > Utilitário de configuração de EAS > Configuração de EAS** para executar o utilitário de configuração de EAS.
- 2 Clique em **Configuração** para configurar as Definições do EAS Management.
- 3 Introduza a informação seguinte:

Nome de anfitrião DDP Enterprise Server - VE

Intervalo de consulta de Dell Policy Proxy (a predefinição é 1 minuto)

Selecione a caixa para executar o Gestor de dispositivos do EAS em modo apenas de relatório

Clique em **OK**.
- 4 É apresentada uma mensagem de êxito. Clique em **Sim** para reiniciar os Serviços do gestor de caixas de correio do EAS e IIS.
- 5 Clique em **Sair** quando terminar.

Activar a verificação de cadeia de certificação do gestor

Se for utilizado um certificado auto-assinado na VE para SED ou o Gestor Bitlocker, a validação de confiança SSL deve ser **desativada** no computador cliente. Antes de ativar a validação de confiança SSL/TLS no computador cliente, os requisitos seguintes devem ser cumpridos:

- Deve ser importado um certificado assinado por uma autoridade raiz (por exemplo, EnTrust ou Verisign) para o VE Server. Consulte [Importar um certificado existente ou inscrever um novo certificado de servidor](#).
- A cadeia de confiança completa do certificado deve ser armazenada na keystore da Microsoft no computador cliente.

Para ativar a validação de confiança SSL/TLS no computador cliente, altere o valor da seguinte entrada de registo para 0:

[HKLM\System\CurrentControlSet\Services\DellMgmtAgent\Parameters]

DisableSSLCertTrust=REG_DWORD (32-bit):0



Tarefas de administrador da VE Remote Management Console

Atribuir papel de Administrador Dell

- 1 Como Administrador Dell, inicie sessão na Remote Management Console neste endereço: <https://server.domain.com:8443/webui/> As credenciais predefinidas são **superadmin/changeit**.
- 2 No painel esquerdo, clique em **Populations > Domains** (Populações > Domínios.)
- 3 Clique num domínio ao qual pretenda adicionar um utilizador.
- 4 Na página Detalhe do domínio, clique no separador **Members** (Membros).
- 5 Clique em **Add user** (Adicionar utilizador).
- 6 Introduza um filtro para pesquisar o Nome de utilizador por Nome comum, Nome principal universal ou sAMAccountName. O carácter universal é *.
Tem de ser definido no servidor de diretório da empresa um Nome comum, Nome principal universal ou sAMAccountName para cada utilizador. Se um utilizador for membro de um Domínio ou Grupo mas não aparecer na lista de Membros do Domínio ou Grupo em Management, certifique-se de que os três nomes estão definidos de forma adequada para o utilizador no servidor de diretório da empresa.
A consulta irá procurar automaticamente por nome comum, UPN e nome sAMAccount, por esta ordem, até ser encontrada uma correspondência.
- 7 Selecione os utilizadores na *Directory User List* (Lista de utilizadores do diretório) para adicionar ao domínio. Utilize <Shift><click> ou <Ctrl><click> para seleccionar múltiplos utilizadores.
- 8 Clique em **Add** (Adicionar).
- 9 Na barra de menus, clique no separador **Details & Actions** (Detalhes e ações) do utilizador especificado.
- 10 Desloque-se na barra de menus e selecione o separador **Admin** (Administração).
- 11 Selecione os papéis do administrador a adicionar a este utilizador.
- 12 Clique em **Guardar**.

Iniciar uma sessão com o Papel de administrador da Dell

- 1 Termine sessão na Remote Management Console Enterprise Server.
- 2 Inicie sessão na Remote Management Console Enterprise Server com as credenciais de utilizador do domínio.
Clique em "?" no canto superior direito da VE Remote Management Console para iniciar a AdminHelp do Dell Data Protection. É apresentada a página *Como começar*. Clique em **Adicionar domínios**.

Foram definidas políticas de base para a sua organização mas podem requerer alterações consoante as suas necessidades específicas, da seguinte forma (as licenças e elegibilidades guiam todas as ativações):

- Os computadores Windows serão encriptados
- Os computadores com unidades de encriptação automática serão encriptados
- Os computadores Windows com Aceleradores criptográficos de hardware serão encriptados
- A gestão do BitLocker não está ativada
- O Advanced Threat Protection não está ativado
- O Threat Protection está ativado.



- Os suportes multimédia externos não serão encriptados
- Os dispositivos conectados a portas não serão encriptados
- O Data Guardian está ativado
- A Mobile Edition não está ativada

Consulte o tópico da AdminHelp *Gerir Políticas* para aceder aos Grupos tecnológicos e às descrições das políticas.

Consolidar políticas

Consolide políticas quando a instalação estiver concluída.

Para consolidar políticas após a instalação ou, posteriormente, após as modificações de políticas serem guardadas, siga estes passos:

- 1 No painel da esquerda, clique em **Management** > **Commit** (Gestão > Consolidar).
- 2 Introduza uma descrição da alteração no campo Comentários.
- 3 Clique em **Commit Policies** (Consolidar políticas).



Portas de solução

A tabela seguinte descreve cada componente e a sua função.

Nome	Porta predefinida	Descrição	Necessária para
Compliance Reporter	HTTP(S)/8084	Oferece uma visão abrangente do ambiente, tendo em vista a elaboração de relatórios de auditoria e conformidade. Um componente do DDP Enterprise Server - VE.	Relatório
Remote Management Console	HTTPS/8443	Consola de administração e centro de controlo para implementação na empresa inteira. Um componente do DDP Enterprise Server - VE.	Todos
Core Server	HTTPS/8888	Gere o fluxo das políticas, as licenças e o registo para PBA (Preboot Authentication), SED Management, BitLocker Manager, Threat Protection e Advanced Threat Protection. Processa dados de inventário para utilização pelo Compliance Reporter e pela Remote Management Console. Reúne e armazena os dados de autenticação. Controla o acesso baseado em funções. Um componente do DDP Enterprise Server - VE.	Todos
Core Server HA (Elevada Disponibilidade)	HTTPS/8888	Um serviço de elevada disponibilidade que permite o aumento da segurança e do desempenho das ligações HTTPS com a Remote Management Console, Preboot Authentication, SED Management, BitLocker Manager, Threat Protection e Advanced Threat Protection. Um componente do DDP Enterprise Server - VE.	Todos
Security Server	HTTPS/8443	Comunica com o Policy Proxy; gere obtenções de chaves forenses, ativações de clientes, produtos Data Guardian e comunicação SED-PBA. Um componente do DDP Enterprise Server - VE.	Todos
Compatibility Server	TCP/1099 (fechada)	Um serviço para gerir a arquitetura empresarial. Reúne e armazena os dados de inventário iniciais durante a ativação e os dados de políticas durante as migrações. Processa os dados com base nos grupos de utilizadores neste serviço. Um componente do DDP Enterprise Server - VE.	Todos
Message Broker Service	TCP/61616 e STOMP/61613 (fechada ou, se	Trata da comunicação entre serviços do DDP Enterprise Server - VE. Prepara as informações de políticas criadas pelo Compatibility Server para colocação em fila de policy proxy.	Todos



Nome	Porta predefinida	Descrição	Necessária para
	configurado para DMZ, 61613 está aberta)	Um componente do DDP Enterprise Server - VE.	
Identity Server	HTTPS/8445	Trata dos pedidos de autenticação de domínio, incluindo a autenticação de SED Manager. Requer uma conta Active Directory. Um componente do DDP Enterprise Server - VE.	Todos
Forensic Server	HTTPS/8448	Permite que os administradores com privilégios adequados obtenham chaves encriptadas da Remote Management Console para utilizar no desbloqueio de dados ou nas tarefas de descriptação. Um componente do DDP Enterprise Server - VE.	Forensic API
Inventory Server	8887	Processa a fila de inventário. Um componente do DDP Enterprise Server - VE.	Todos
Policy Proxy	TCP/ 8000/8090	Oferece uma linha de comunicação com base na rede de forma a proporcionar atualizações de políticas de segurança e atualizações de inventário. Um componente do DDP Enterprise Server - VE.	Enterprise Edition para Mac Enterprise Edition para Windows Mobile Edition
LDAP	389/636, 3268/3269 RPC - 135, 49125+	Porta 3268 - Esta porta é utilizada para consultas especificamente direcionadas para o catálogo global. Os pedidos de LDAP enviados à porta 3268 podem ser utilizados para procurar objetos na floresta inteira. No entanto, apenas os atributos marcados para replicação para o catálogo global podem ser devolvidos. Por exemplo, um departamento de utilizador não poderia ser devolvido utilizando a porta 3268 uma vez que este atributo não é replicado para o catálogo global. Porta 389 - Esta porta é utilizada para o pedido de informações a partir do controlador de domínio local. Os pedidos de LDAP enviados à porta 389 podem ser utilizados para procurar objetos apenas dentro do domínio raiz do catálogo global. No entanto, a aplicação requerente pode obter todos os atributos para esses objetos. Por exemplo, um pedido na porta 389 poderia ser utilizado para obter um departamento de utilizador.	Todos
Client Authentication	HTTPS/8449	Permite aos servidores de cliente autenticarem com o DDP Enterprise Server - VE.	Encriptação do servidor
Sinalizador de chamada de retorno	HTTP/8446	Permite a inserção de um sinalizador de chamada de retorno em cada ficheiro do Office protegido ao executar o modo Office Protegido do Data Guardian.	Data Guardian

Nome	Porta predefinida	Descrição	Necessária para
Advanced Threat Prevention	HTTPS/TCP/443	Comunicação do cliente, se utilizar Advanced Threat Prevention	Advanced Threat Prevention
Gestor de dispositivos EAS	N/A	Ativa a funcionalidade Instalado no servidor de Acesso para Cliente do Exchange	Gestão do Exchange ActiveSync de dispositivos móveis.
Gestor da Caixa de correio do EAS	N/A	O agente da caixa de correio que está instalado no servidor de Caixa de correio do Exchange.	Gestão do Exchange ActiveSync de dispositivos móveis.

Sincronização de tempo NTP: TCP e UDP/123 (para obter mais informações, consulte <https://help.ubuntu.com/lts/serverguide/NTP.html>.)

